

为不断强化对新就业形态劳动者的关心关爱，打造更优质的服务平台，丰台区东高地街道总工会始终秉持“以人为本，用心服务”的工作理念，多措并举切实保障新就业形态劳动者合法权益，以实际行动传递城市温度，增强职工归属感，推动辖区劳动关系和谐发展。

为新就业形态劳动者织密“幸福网”

——丰台区东高地街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 马艺菡 靳忠骥

送政策——精准宣传，架起“连心桥”

随着东高地街道航天万源大厦改造升级完成，周边商圈人流量显著增加，外卖配送员、快递员穿梭其间，配送货物的身影愈发频繁。东高地街道总工会服务站工作人员主动将工作阵地前移，延伸服务触角，针对外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者工作流动性强、时间碎片化等特点，通过实地走访、问卷调查等方式摸清其工作规律与需求，利用新就业形态劳动者早晚交接班、午间集中休息等时间段，在配送站点、楼宇广场周边开展流动宣传，采取一对一讲解、案例分享等方式，向他们讲解工会的各项贴心服务。

面对他们提出的“入会之后能享受哪些具体服务？”等疑问，工会工作人员均耐心细致地一一作答。对于一些不太熟悉手机入会流程的新就业形态劳动者，工会工作人员还会现场指导他们扫码入会，一步步地帮他们完成注册，使他们顺利加入工会“大家庭”。

“没想到入会这么方便。”刚扫码完成注册的美团外卖配送员小王表示，“此前对工会服务了解很少，通过工作人员的耐心介绍，我不仅了解到了工会为新就业形态劳动者提供各项暖心服务，还明晰了工会会员可享受的其他合法权益。”

从不了解工会组织，到知晓工会服务，再到自愿加入工会，



东高地街道总工会副主席曾赢琪（左二）指导外卖配送员使用小程序线上便捷加入工会



东高地街道总工会服务站副站长谢晓燕（右二）为外卖配送员讲解职工互助保障服务项目并发放宣传品



东高地街道总工会组织快递员和外卖配送员进行反诈宣传教育

这中间离不开东高地街道总工会积极发挥的桥梁纽带作用。“加入工会后，我知道了工会的‘二次报销’服务项目，还有为我们新就业形态劳动者专门提供的六项保障，这些对我们来说太实用了。”加入工会后，李师傅坦言以前对工会的认知较为局限，多亏了工会工作者的细致介绍，让他终于了解工会、加入工会。

今年以来，东高地街道总工会已吸纳快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者近50人入会，通过政策宣传与精准服务，架起职工与工会之间的“连心桥”，越来越多奔波在路上的劳动者感受到了“娘家人”的关爱。

送知识——护航职工，筑牢“防护墙”

“电动车电池质量关乎生命安全，大家一定要规范充电；上路需遵守交通法规，千万不要超速行驶、占道行驶。”近日举办的安全培训会上，东高地街道总工会联合街道平安建设办公室，邀请经验丰富的工作人员结合实际案例，为快递员、外卖配送员讲解了电动车电池使用规范、交通事故自救技巧及灭火器操作要点。坐在台下的新就业形态劳动者认真观看，有的还掏出手机拍照，有的则将重点记录在本子上……快递员钱师傅培训后坦言：“平时总想着多跑几单，容易忽视安全细节，这次培训让我意识到安全才是效率的前提。”

考虑到新就业形态劳动者的职业特性，东高地街道总工会不仅定期开展安全教育活动，还为新就业形态劳动者发放灭火器、安全知识手册等物资，将安全意识转化为实操技能。“手册里的图解特别实用，一看就明白怎么处理电池起火，以后也会严格遵守交通规则，这是对自己负责也是对家人负责。”一位外卖配送员看着手里的安全知识手册认真地说道。

除此之外，东高地街道总工会还积极面向新就业形态劳动者开展系列反诈宣传，切实提升他们的防范诈骗意识与自我保护能力，守护好“钱袋子”。“大家每天辛辛苦苦送餐、送货，遇上不法分子精心编织的陷阱和骗局，一定要提高警惕。大家可以看看这个案例……”东高地街道总工会工作人员结合真实案例深入浅出地讲解防诈技巧，用通俗易懂的语言剖析诈骗分子的作案手法，让新就业形态劳动者受益匪浅。

互动环节中，快递员李师傅

主动分享了自己的经历：“有‘客户’谎称丢件要索赔，诱导我扫码转账‘保证金’，大家遇到这种情况要第一时间联系平台核实。”不少快递员表示，这样的反诈宣传直击日常工作的风险点，学到了很多实用防骗知识，以后遇到类似情况心里有底了。

送温暖——贴心关怀，织密“服务网”

去年腊八节的清晨，东高地街道总工会工作人员早早地忙碌起来，将精心熬制的腊八粥分装成盒，与辖区餐饮企业志愿者一同走上街头，为正在送餐、送快递的“小哥”们送上节日的温暖。“这么冷的天，喝上一碗热乎乎的腊八粥，心里特别暖和，感觉冬天都不那么冷了。”快递员小张笑着说。

这碗腊八粥，是东高地街道总工会“四季关怀行动”的生动注脚。针对新就业形态劳动者“吃饭难、休息难”等问题，东高地街道总工会以季节为轴，将关爱嵌入时光流转：夏季送清凉饮料、秋季赠护手套套、冬季发保暖物资，让他们切实感受到工会“大家庭”的温暖。

此外，东高地街道总工会联合街道党群服务中心，积极调动辖区企业资源，结合辖区金融行业、餐饮企业的地理位置特点，设立“暖新歇歇角”服务驿站，虽然地方不大，但设备齐全，可免费提供饮水、纳凉取暖、手机充电、无线上网、歇脚休息、阅读等6类服务项目，一些餐馆还会提供用餐优惠服务。东高地街道总工会通过合理布局服务驿站位置，扩大服务覆盖面，进一步织密服务网，切实解决新就业形态劳动者的“关键小事”。

“多亏有这个驿站，夏天能进来吹吹空调，冬天能喝口热水暖暖身子，让我们在忙碌间隙有了可以歇歇脚的地方。”外卖配送员张师傅笑着说。

“从权益保障到暖心关怀，从设立驿站到安全护航，东高地街道总工会始终以职工需求为导向，精准滴灌送服务、贴心服务送温暖、靶向发力送知识，努力让辖区的新就业形态劳动者拥有更多获得感、幸福感和安全感。”东高地街道总工会负责人表示，面对平台经济的蓬勃发展，未来工会将持续创新服务模式，提升服务质效，以“绣花功夫”做实做细服务细节，以“枝叶关情”传递工会温度，让工会组织真正成为职工信得过、靠得住、离不开的温暖之家。