

近年来,丰台区南苑街道总工会坚持党建引领,聚焦解决户外劳动者“休息难、饮水难、充电难”等问题,积极统筹协调各方建设了一批有特色、有温度的工会驿站,为户外劳动者等群体提供歇脚、饮水、充电等暖心服务。特别是今年以来,南苑街道总工会以扩大服务覆盖、提升服务质效为目标,以建设示范性、智能化工会驿站为重点,做实服务职工功能,聚力打造职工身边的“职工之家”。目前,已建成工会驿站19个,分布在南苑的大街小巷、商圈楼宇,为广大职工提供“不打烊”的服务和关爱。

工会驿站 劳动者身边的“温馨港湾”

——丰台区南苑街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

提档升级 持续拓展服务功能

为打造职工满意的服务窗口,南苑街道总工会积极探索服务职工新途径,在南苑街道政务服务大厅专门设立工会驿站,为广大职工及周边户外劳动者筑起“温馨港湾”。2024年,南苑街道政务服务中心工会驿站被北京市总工会评为“最美工会户外劳动者服务站点”。

南苑街道总工会融合政务便利,坚持立足“小窗口”做好“大服务”,不断探索为民解忧、为企业纾困的新路子,让服务从窗口走进企业职工、户外劳动者的“心口”。

该工会驿站设立在南苑街道政务服务中心的多功能“大客厅”,走进50多平方米的工会驿站,清新明亮的风格让人眼前一亮,温馨整洁的母婴室、飘满书香的阅览区、简洁大方的座椅,处处都散发着“家”的味道。这里,打破传统的“柜台式”布局,便捷开放的“会客厅”空间,打造集“开放式电脑综合受理、平板电脑帮办代办、自助服务机自助办理”为一体的“三合一”多维服务区域,为职工群众提供查询、办事等多项便捷服务,有效缓解了群众排队等候问题。

值得一提的是,工会驿站内设有母婴关爱室,统一配备了婴儿操作台、饮水机、消毒柜、洗手台、休息座椅及女性必备用品等配套设施,为哺乳期的女职工提供了一个私密安全的空间,彰显了对女性劳动者的关爱。此外,为拓展服务范围,针对残障人士、老年人等特殊办事群体,工会驿站进行了适残、适老化改造,开通残障人士无障碍通道、配置轮椅、常用药、老花镜、爱心专座、雨伞等便民设施,设置志愿服务台、咨询导办台、代办帮办专窗,满足各类群体办事需求。

一杯热水,一把椅子,看似微小,却爱心无限。工会驿站将持续健全服务功能,扩大服务覆盖面,补齐建设短板,将驿站打造成服务对象更广、开放时间更长、服务标准更高的“幸福驿站”。

集成服务 把温暖送到商圈职工心坎上

打造“小哥学堂”拓宽新就业形态劳动者发展路径、派发暖心“大礼包”暖“新”更暖心、召开商圈联席会推动职工诉求落地……商圈既是营商环境“主战场”,也是基层工会应当关注的重点领域。南苑街道总工会立足商圈特色,以为职工、新就业形态劳动者提供精准化、便捷化、个性化服务为目标,聚力打造新就业形态劳动者的“暖心家园”。

南苑街道槐房万达广场工会驿站,位于丰台南苑“槐新商圈”,驿站集学习教育、政策咨询、商圈议事、便民利民等服务于一体,充分挖潜商圈组织资源,全力打造“一站多能、集成服务”的暖心驿站,满足劳动者群体多样化需求,让他们的幸福感愈发充实、更有保障。

“我是负责跑槐新商圈附近片区的,这里特别热闹,单子也多,工会驿站给在外漂泊的我们提供了一个‘家’。感谢咱们‘娘家人’,他们的行动让我们感受到



工会驿站为外卖配送员赋能助跑



开展职工互助保障政策宣传



工会组织新就业形态劳动者参与美化周边环境活动

城市的温暖。”在南苑奔波忙碌的外卖配送员小李发出感慨。

这个商圈工会驿站,配有职工书吧、多功能室、公共卫生间等功能区域,此外还有饮水机、冰箱、微波炉、急救箱、充电充气工具、免费WiFi网络等一系列便捷设施,是南苑核心商圈里的首家工会驿站。不仅如此,驿站还为新就业形态劳动者特别打造了“小哥学堂”,从交通安全、权益保障、专业技能等方面进行专题授课,为这些城市的“奔跑者”赋能。如今“小哥学堂”已成为新就业形态劳动者心理、生活和工作的“加油站”。

“我们将努力把槐房万达广场工会驿站打造成为商圈‘新地标’,架起企业与职工的‘连心桥’,通过打好‘融合牌’‘活力牌’‘精准牌’,在提供工会暖心服务的同时,密切联系群众,赋能地区发展。”南苑街道总工会主席何伟说。

24小时“不打烊”让劳动者享受“全时”关爱

细心的市民发现,在丰台南苑槐房路东侧的壳牌加油站,一个全新的24小时“不打烊”工会驿站悄然亮相。在这里,户外劳动者无论忙到多晚,都可以随时进站歇脚、减压。“现在有了24小时开放的工会驿站方便多了,渴了能喝口水,累了能歇歇脚,很贴心。”外卖配送员老王开心地说。

加油站变身全时服务驿站,驿站虽小,但功能俱全,驿站不仅配有手机充电装置、应急药品等物品,还提供饮水、热餐等基本服务,有的还配备物品寄存柜、自动售卖机、车辆维修等设施,解决了快递员、外卖配送员和网约车司机的不时之需。

在南苑,工会驿站充分发挥桥梁纽带作用,不仅搭建起工会与职工的“连心

桥”,还让户外劳动者有“家”可依,增强了他们的获得感和幸福感。未来,南苑街道总工会将继续健全站点规划,扩展辐射范围,增强服务意识,让广大职工切实感受到“娘家人”的温暖。

“南苑街道总工会在扎实推进户外劳动者服务站点建设过程中,坚持党建引领,将服务站点建设纳入街道党建工作大格局;严格规范管理,完善淘汰激励机制;依托政务大厅、加油站、商圈等机构场地,采取‘共建+自建’的方式打造特色服务,全天候为奔波在一线的劳动者服务,用实干擦亮南苑工会驿站金名片。”何伟说。

服务一群人,温暖一座城。作为服务广大劳动者的阵地,未来,南苑街道总工会将坚持党建引领,以职工需求为导向,扎实推进工会驿站建设,探索创新工会驿站运维管理方式,不断刷新职工进站体验,努力让工会驿站更加“智慧”、更富爱心。