

丰台区和义街道总工会不断探索工作新思路,精心谋划打造工会服务阵地,持续提升工会组织覆盖率,聚焦职工需求脚踏实地深耕服务,精准发力保障职工合法权益,积极推动构建和谐劳动关系,在中华全国总工会成立100周年之际,用实际行动践行工会初心使命。

### 打造服务阵地,努力延伸工会服务触角

“企业建会、职工入会是工会开展各项工作的基础,只有让工会组织覆盖到更多的企业和职工,才能更好地促进企业健康发展,保障职工合法权益。”和义街道总工会副主席冯振说。“我们结合辖区实际情况,对工作方法进行改进和创新,在沟通会上力争做到‘三个下功夫’。所谓‘三个下功夫’是指在沟通会的时间和地点选择上下功夫、在沟通会的内容和形式上下功夫、在宣传推广上下功夫。”

和义街道总工会每周至少一次在辖区职工聚集区、商场、工地等客流量大的场所开展沟通会。同时,深入走访辖区未建会企业,主动上门为有入会意愿的职工提供服务,为职工介绍职工互助保障活动等服务项目,吸纳职工加入工会。“考虑到大部分职工的作息情况,我们特意把沟通会时间定在中午,这大大提高了入会的宣传效果,也提升了入会率。”冯振说,“假如我是职工,哪些服务最能吸引我?只有多从职工的角度去想问题,才能把服务做到职工心坎上。”

为此,和义街道总工会把“二次报销”“六送”专项保障等贴心服务作为吸引职工加入工会的重要举措,同时联合街道便民服务中心、司法所、市场所、社区卫生服务中心等多方力量,以沟通会为媒介搭载就业指导、法律援助、健康咨询等综合服务,进一步激发职工主动入会的积极性。

“有不少新就业形态劳动者以前不知道工会是什么组织,但他来到和义一段时间后,就知道了万泽龙物流园有个‘小哥之家’,还知道在哪个社区可以找到工会驿站,这为我们接下来开展入会工作打下了良好的基础。”冯振说。近年来,和义街道总工会依托“小哥之家”、工会驿站等服务阵地,着力打造品牌效应,通过“线上宣传推广+线下精准服务”的模式不断提升工会影响力、凝聚力。截至目前,和义街道总工会已开展各类沟通会71场,新增工会会员2229人。

### 聚焦新就业形态劳动者,实现服务“零距离”

6月15日清晨七点,和义街道万泽龙物流园区的“小哥之家”已是人头攒动。“请把身份证给我,我给您登记一下,稍后您按照这张单子上的项目依次去做检查就可以了。”服务台



## 从职工需求出发 用实干担当作答

### ——丰台区和义街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 高亚晶

前,一位工作人员正在为前来体检的外卖配送员提供引导服务。原来,为保障新就业形态劳动者身心健康,和义街道总工会在北京市总工会支持下,联合首都医科大学附属北京康复医院开展了送服务到基层活动,正向新就业形态劳动者提供免费体检服务。

“平时没时间去医院体检,这次工会组织的体检现场就能做,时间也刚好不影响我接活,太贴心了。”小张是一名外卖配送员,“没想到体检的项目这么多、这么全,而且体检结果通过微信公众号就能查到,不用大老远跑去医院真的很方便。”除了测量身高、体重等基本体检项目外还提供B超、心电图、C13呼气试验检测等检查,职工还可以在活动现场配备的移动体检车上完成放射科相关的体检项目。

“为了保障此次活动的顺利开展,前期我们进行了大量准备工作。”和义街道总工会相关负责人介绍,“针对新就业形态劳动者工作时间不固定、工作地点分散的特点,我们主动联系相关企业开展宣传动员,提前开展体检预约统计,并对体检场地进行实地勘察、精心布置,尽量确保不影响新就业形态劳动者日常工作。”活动当天共有230余名新就业形态劳动者参加体检活动。

与此同时,和义街道总工会还关注新就业形态劳动者心理健康。和义街道总工会相关负责人说:“今年,在北京市总工会职工服务中心的支持下,我们在‘小哥之家’开展了以‘心理疏



组织职工参观中国人民抗日战争纪念馆



在“小哥之家”为新就业形态劳动者提供体检服务

解与情绪调节常用方法’为主题的系列活动,帮助他们应对高压工作环境下的情感挑战。”通过互动游戏、团队协作与专业疏导,帮助新就业形态劳动者提升职业幸福感和工作效能,建立积

极的职业心态。

### 强化思想政治引领,携手共筑安全防线

2025年8月15日,来自和义

开展反诈宣传系列活动

街道的百余名职工来到中国人民抗日战争纪念馆,重温那段中华儿女共赴国难、浴血奋战的烽火岁月。“在这样一个特殊的日子观展特别有意义,我们每个人都应牢记历史,并从中汲取力量,把革命精神传承下去,以更加饱满的热情投入到本职工作中去。”一名参加观展活动的工会干部说道。

加强职工思想政治引领一直是工会工作的重心之一。今年,和义街道总工会开展了多场职工观影活动,无论是反映北京接诉即办改革历程的《您的声音》,还是以禁毒宣传为主题的《等你回家》,都在职工中引起热烈反响。

为增强职工防范意识,引导职工用法律武器保护自身合法权益,和义街道总工会开展了一系列内容丰富的反诈宣传活动。反诈一线民警来到职工身边,用通俗易懂的语言为职工现场讲解电信网络诈骗的最新动向和防范要点,结合真实案例详细讲解常见的电信网络诈骗类型,如网络刷单诈骗、虚假投资诈骗、冒充客服诈骗等,并现场为职工答疑解惑。

“没想到竟然有这么多诈骗手段,以后一定会提高警惕,保护自己的财产安全。”职工小张说。除了反诈专题讲座,和义街道总工会还携手各社区联合工会,积极动员组织工会干部、首都职工志愿者深入辖区企业、产业园区等地开展线下反诈宣传,向辖区职工发放反诈宣传折页;依托“苗苗馆反诈工作室”开展反诈专题宣讲活动;通过微信线上推送、转发反诈知识、典型案例解析、讲解防骗技巧等,和义街道总工会坚持线上线下相结合的方式,持续开展反诈宣传活动,切实增强职工的反诈意识和防范能力。

接下来,和义街道总工会将持续聚焦职工诉求,创新服务方式,提升服务质量,脚踏实地推进各项工会工作,携手广大职工再接再厉、接续奋斗,用实际行动书写工会工作新篇章。