2025年，丰台区青塔街道总工会暖心服务不断创新，持续开展“夏送清凉”“冬送温暖”等系列慰问活动，力争做出品牌效果，践行“娘家人”的守护；大力开展面向新就业形态劳动者的各类专属服务，为广大新就业形态劳动者构筑起“温馨港湾”；加大各类文体活动的组织力度，为一线职工提供更多的参与文体活动的机会，全力满足职工精神文化需求。

用心服务职工 共筑和谐家园

——丰台区青塔街道总工会服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 冯涛

为外卖配送员送上解暑绿豆汤

■为职工服务永不停歇■

“工会一直想着我们，夏天刚到，就给我们送来了防暑饮品，我们既安心，又开心。”“青塔街道总工会的这份关怀让我们心里暖暖的，我们一定不负所望，尽快把包裹送到客户手中。”在物流园配送站点，快递员们纷纷表示。

炎炎夏日，在辖区建筑工程施工现场，建筑工人正顶着烈日忙碌着。青塔街道总工会工作人员及时将一瓶瓶矿泉水和防暑物资送到他们手上，关切地说：“师傅们，天气炎热，一定要注意防暑，累了就歇一歇。”张师傅接过水，感激地说：“谢谢‘娘家人’的关心，我们干活更有劲了。”

随着汛期的到来，社区工作者们加班加点做好各项防汛工作。青塔街道总工会工作人员为辖区社区工作者们递上清凉的饮品和防暑物资，对他们日复一日的辛勤付出表示慰问。社区干部李大姐说：“今年雨水大，我们随时待命守护辖区居民安全，但这高温湿热的天气确实不好受。幸亏青塔街道总工会为我们‘送清凉’，让我们感受到了来自工会组织的温暖，我们将立足本职工作，努力做好辖区居民的守护者。”

每逢高温多雨时节，青塔街道总工会都会走访慰问辖区企业职工。2025年“夏送清凉”慰问活动中，青塔街道总工会为职工购置了矿泉水、低糖饮品及防暑降温物资，惠及社区、辖区各企业职工共计2000余人。

为外卖配送员发放“送温暖”物资

寒冷的冬季，青塔街道总工会免费为快递员、外卖配送员发放了保暖手套、手机支架等日常所需物品，贴心服务广大职工。节日期间，对坚持在一线的广大职工和户外工作者们，青塔街道总工会持续开放工会驿站等职工服务阵地，为职工提供热水、热饭、如厕、休息、医药箱、针线包等暖心服务，并为节日期间坚守岗位的广大职工发放了牛奶、方便面、八宝粥等方便食品。

“真心感谢工会，在我们最需要温暖的时候总能看到他们的身影。”青塔街道社会工作者孙女士说道。为了让坚守在一线的广大职工感受到“娘家人”的温暖和关怀。一直以来，青塔街道总工会对坚守在一线的社区干部和志愿者们持续开展了“夏送清凉”“冬送温暖”“两节”送关怀等一系列慰问活动，为大家发放了牛奶、面粉、大米、红枣、杂粮、食用油等物品。青塔街道总工会慰问组深入到各企事业单位，对职工的辛勤付出表示诚挚的慰问，并叮嘱大家在做好各项工作的同时，一定要注意身体健康。

■搭建“专属服务”用心暖“新”■

“为了使更多新就业形态劳动者加入工会组织，我们今年针对外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者制定了专属方案，外卖配送员和快递员都有其不同的职业特点，餐后、取货间隙，每周例会集合，必须抓住这些特性，有的放矢为大家提供专属服务，才能进一步争取更多外卖配送员和快递员加入工会组织。”青塔街道总工会相关负责人说。

“由于辖区居民区较多、餐饮行业聚集等特点，我们关注外卖配送员，并分析了他们的工作规律。利用他们每周例会后的相对聚集时间，“一对一”和外卖配送员交流，向他们讲解什么是工会、加入工会可以享受哪些贴心服务。”青塔街道工会服务站相关负责人告诉记者。

针对外卖配送员工作时间、工作地点不固定，青塔街道总工会的工作人员对前期摸排中有意愿加入工会的外卖配送员，采取预留外卖配送员本人信息的方式，并根据个人不同需求发送其感兴趣的宣传视频，持续跟进，吸纳其加入工会组织。

在上门开展沟通的过程中，工会工作人员发现大部分新就业形态劳动者对工会不太了解、不熟悉，缺乏对工会组织的基本认识。“为了让新就业形态劳动者对工会组织产生认同感，我们及时与各个站点负责人建立工作微信联系，加强与他们日常沟通，对他们的疑惑、需求，以及工作和生活中遇到的困难，我们得知后都第一时间帮助协商解决。”青塔街道工会服务站社工黄莎莎说。

“工会真是太暖心了，我们外卖配送员常年在外面跑，过年过节经常不能与家人团聚，‘娘家人’每逢节日都会给我们送温暖，真是太感谢他们了。”外卖配送员小李说道。

多年来，青塔街道总工会始终坚持为节日期间依然坚守在一线的新就业形态劳动者们送关怀与祝福。比如腊八节期间，青塔街道工会主席特意来到活动现场，将一碗碗热腾腾的腊八粥和包子逐一递到外卖配送员的手中，并为当天加入工会组织的外卖配送员送上保温杯等暖心慰问品，祝愿大家在新的一年里日子红红火火、身体健健康康。大家围坐在一起，喝着软糯香甜的腊八粥，吃着热气腾腾的包子，谈笑间都是温暖与幸福的味道。

今年，截至目前，青塔街道总工会共开展面向新就业形态劳动者的市、区以及街道级职工沟通会共计90余场，惠及职工近千人。

工作人员指导职工加入工会组织

■丰富文体活动为职工补充“精神食粮”■

“工会组织的各类活动，我都特别喜欢参加。活动种类丰富多彩，既能舒缓压力，又能放松身心、锻炼身体。此外，工会还很贴心给我们准备了纪念小奖品，真的太温暖了。”青塔街道辖区职工陈女士说。工会组织开展了乒乓球、羽毛球、台球、象棋、围棋以及工间操等一系列活动，端午节的手工花草灯制作活动、职工声乐课教授活动、心理关爱关怀讲座、摄影比赛活动、春季及秋季健步行活动，都深受职工好评。

为深入学习中国工人运动的光辉历史，弘扬工人阶级的伟大精神，激发职工的责任感和使命感，青塔街道总工会特别组织辖区职工奔赴中国职工之家参观“永远跟党走，奋进新征程——中国工人运动历史和发展成就展”，开启了一场沉浸式中国工运历史的学习之旅。

参观结束后，职工们纷纷表示：“通过参观让我更加深刻地认识到，我们今天的幸福生活来之不易，是无数先辈们用鲜血和汗水换来的。我们要珍惜现在，努力为单位和社会做出更大贡献。”社区刘大姐表示：“中国工人阶级的创新精神和拼搏精神值得我们学习，在今后的工作中，我要勇于挑战自我，不断提高自己的业务水平。”

今后，青塔街道总工会将继续加强对职工进行思想政治引领，不断提升工会工作的创新能力，推动新时代工会工作高质量发展，切实当好职工“娘家人”。