

“感谢工会的互助保障服务，真是帮了我家大忙。”近日，外卖配送员小王手捧一面写有“用真心关爱疾苦，用行动守望相助”的锦旗，来到丰台区东高地街道总工会服务站。

此前，小王突发急性心梗。作为家里的顶梁柱，住院治疗 and 病休期间无法接单，其家庭经济因此陷入困境。东高地街道总工会得知情况后，主动对接，协助整理材料，通过北京市总工会开展的新就业形态劳动者“六送”专项互助保障服务，为他申请了互助保障金，解了燃眉之急。

这位外卖骑手的故事，是东高地街道总工会解决职工急难愁盼的一个工作缩影。近年来，东高地街道总工会聚焦职工所急、工会所能，从政策宣传、精准帮扶、情感赋能、共建共治四个维度出发，不断延伸服务触角，把“暖心港湾”建在了职工身边。

一面锦旗折射的暖心实事

——丰台区东高地街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 靳忠骥

政策宣传入人心

“工会有专属的普惠服务项目，涵盖‘二次报销’、专项意外互助保障等服务内容。”在航天万源广场，工会工作人员拿着宣传折页，为围拢过来的外卖配送员和快递员耐心讲解互助保障服务项目。

为了让工会各项暖心服务真正走进职工心里，东高地街道总工会构建起“线上+线下+身边案例”的立体宣传网络。线下，工作人员深入建会企业、社区联合工会，依托职工沟通会、专题讲座等契机，把职工医疗互助、子女助学、法律援助等暖心服务项目送到社区、送到岗位；线上，依托街道公众号、企业职工微信群，定期推送工会服务项目和办事指南。

更能拉近与职工距离的是“身边人讲身边事”的宣传方式。不少职工拿到互助保障金后，主动在活动上分享自己的经历，并表示“通过这次实实在在的暖心服务，让我切实感受到了‘娘家人’的温暖。”身边人的真实经历，吸引越来越多新就业形态劳动者主动向工会组织靠拢。来工会服务站咨询入会流程的人数持续增加，工会组织的知晓度和认可度不断提升。

精准帮扶不断线

在辖区，东高地街道总工会精准帮扶、助力职工解难题的故事一直在继续。今年年初，外卖配送员小刘在送餐途中意外摔伤，导致肋骨骨折。东高地街道总工会了解情况后，第一时间协助他梳理理赔材料、跟进流程。很快，小刘便拿到了互助保障金，缓解了经济压力，并对此感动不已。其实像小刘这样得到互助保障服务项目帮助的还有不少新就业形态劳动者。一年以来，东高地街道总工会已为数百名职工办理了互助保障理赔，第一时间送去了工会组织的关怀与温暖。职工遇到难处，工会就一件件接着办、办到底，让职工真切感受到了工会在身边、工会靠得住。

此外，东高地街道总工会还推出“四季关爱”行动：夏季为户外工作者送“清凉包”，冬季送保暖物资，春日开展“送温暖”走访慰问，金秋时节为困难职工子女发放助学金……一次次走访、一份份暖心物品，每一次都把关怀送到职工的心坎上。



美团外卖配送员小王为东高地街道总工会送来感谢锦旗



东高地街道总工会副主席曾赢琪（右一）为外卖配送员送上防暑降温物品



职工们在老师的引导下吐露心声，释放压力

“我们希望通过扎实的关爱行动，让职工切实感受到工会是职工可靠的‘娘家人’，是职工贴心的‘温暖港湾’。”东高地街道总工会相关负责人说。

情感赋能添活力

“通过拼图游戏，我学会了如何更好地与同事沟通协作，压力也小了很多。”在东高地街道总工会组织的心理健康讲座上，来自辖区企业的职工小李分享了自己的感受。这场以“压力纾解与人际沟通”为主题的讲座，设置了身体放松训练、小组拼图游戏等互动环节。一开始还有些拘谨的职工在游戏中渐渐放开，笑声此起彼伏。

关注职工的内在状态，是东高地街道总工会打造“温暖港湾”的又一着力点。像心理健康讲座这样的活动，东高地街道总工会已连续举办多场，联合专业心理咨询机构，推出不同主题的课程——从压力管理到情绪调节，从亲子关系到职场沟通，一步步帮职工卸下心里的担子。

与此同时，丰富多彩的文体活动也让职工的业余生活更加充实，乒乓球比赛、太极拳培训课、非遗手工体验……东高地街道总工会组织的活动接连不断，深受职工喜欢。“现在工会活动这么多，既能学习一项新的技能，也能跟同事深入交流，关系比以前融洽多了。”职工小赵笑着说。“在繁忙的工作之余，参加丰富的活动既舒缓压力，又放松身心，真的很棒，感谢‘娘家人’。”另一名职工小林感慨地说。

共建共享汇群智

“我在送快递时发现路边的井盖坏了，用‘随手拍’上报后，很快就修好了，真高效。”外卖配送员李师傅口中的“随手拍”，是东高地街道总工会搭建的“随手拍”线上社群平台。考虑到新就业形态劳动者走街串巷、活动范围广、行动迅速的职业特点与优势，东高地街道总工会积极邀请快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者参与城市治理。

为了给新就业形态劳动者提供更贴心的服务，东高地街道总工会依托工会驿站等阵地，打造了集休息、充电、饮水、应急药品等功能于一体的“暖心服务点”。“我们挺喜欢来这里的，不仅能歇脚，还能跟街道工作人员说说发现的问题线索，问题解决得也快，我们在东高地也有了归属感。”外卖配送员小武说道。

“我也挺喜欢来工会驿站，累了进来喝杯水，给手机充个电，还能跟工友们聊聊天，很放松，很解压。此外，工会还给我们新就业形态劳动者提供了很多暖心服务，我们来到工会驿站就有一种‘家’的感觉，出门在外很温暖。”另一名外卖配送员小张说。

从政策宣传到精准帮扶，从情感赋能到共建共治，东高地街道总工会用一件件暖心实事，绘就了一幅基层工会服务新就业形态劳动者的生动图景。未来，东高地街道总工会将持续深化服务内涵，积极拓展新就业形态劳动者参与基层治理的新路径，为地区高质量发展汇聚更深沉、更持久的力量。



辖区职工在学习了心理压力释放技巧之后，通过插花展示自己的内心愉悦